

# PRIVACY POLICY

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Desideriamo fornirle informazioni su quali dati che La riguardano (i Suoi “**dati personali**”) trattiamo, che uso ne facciamo, con quali soggetti vengono condivisi e quali sono i Suoi diritti.

### Le tipologie di dati personali che raccogliamo:

- A) Informazioni di contatto** - quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, e informazioni di accesso (login);
- B) Informazioni riguardo ai suoi acquisti di prodotti o servizi** - quali informazioni relative alla registrazione del prodotto, informazioni sulla garanzia e sullo stato di iscrizione ai servizi;
- C) Dati relativi alla soddisfazione del cliente e ai feedback** - quali i risultati di indagini relativi alla soddisfazione dei clienti e feedback;
- D) Dati raccolti mentre visita il nostro sito web** - quali i dati raccolti per mezzo dell'uso di cookies e altri dati automaticamente raccolti per renderle accessibili i nostri siti, o informazioni che Lei fornisce mentre visita i nostri siti web (ad esempio per mezzo di moduli di contatto ecc.);
- E) Dati identificativi dell'apparecchio su VENIX.CLOUD** – quali elenco delle macchine collegate al portale, il numero PNC, il numero seriale, la versione del software, l'indirizzo MAC, il modello, il colore, ecc.;
- F) Dati relativi all'uso dell'apparecchio su VENIX.CLOUD** - quali come e quando l'apparecchio è stato utilizzato (frequenza e con quale ciclicità);
- G) Dati generati dall'apparecchio stesso su VENIX.CLOUD** - quali visualizzazione dello stato delle macchine, impostazione parametri, visualizzazione delle misure della macchina (contatori, sensori, stati macchina ...), gestione degli allarmi di macchina, aggiornamento firmware, gestione delle manutenzioni, alerting via mail in caso di allarme – di raggiungimento di soglia – di necessità di manutenzione

### Come raccogliamo i dati personali:

- da Lei o da Suoi rappresentanti al momento dell'acquisto del Suo prodotto, all'effettuazione della registrazione del Suo prodotto, mentre visita il nostro sito web, all'attivazione del Suo account, quando ordina un servizio, durante la partecipazione alle nostre campagne, quando rilascia una recensione su di un prodotto o quando viene scaricata o utilizzata un'applicazione;
- dai nostri rivenditori e distributori;
- da terze parti fornitrici di servizi, fornitori e partner;
- da fonti accessibili al pubblico;
- dai social media, ad esempio Facebook, se si sceglie di utilizzare Facebook per facilitare l'accesso ai nostri siti web/applicazioni.

Può scegliere di non fornirci alcune tipologie di dati personali. Se decide in questo senso, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirle determinati apparecchi e/o servizi o loro funzionalità e caratteristiche e sulla Sua capacità di utilizzare i medesimi. Tuttavia, se non diversamente specificato, la scelta di non fornire tali informazioni non comporterà conseguenze giuridiche nei Suoi confronti.

Potremmo anche collegare i dati personali che Lei ci ha fornito con altre informazioni raccolte online o anche offline nella misura consentita dalle leggi applicabili, incluse le informazioni fornite da terzi, e utilizzarle o condividerle per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Possiamo rendere anonime le informazioni che raccogliamo (nel senso che non possono più essere associate all'utente e quindi non costituiscono più dati personali).

## Perché trattiamo i Suoi dati personali e la base giuridica del trattamento

Potremmo trattare i Suoi dati personali per le seguenti finalità (congiuntamente “**Finalità del Trattamento**”):

Finalità del Trattamento	Tipologia di dati personali	Base giuridica
Assistere nello sviluppo, nel test, nel miglioramento e nelle modifiche dei nostri prodotti e servizi	Tipologie C, E, F e G sopra	Interesse legittimo a migliorare e modificare i nostri prodotti e servizi.
Nel caso di riorganizzazioni, fusioni, acquisizioni, vendite, joint venture, cessioni o altri atti di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni	Tipologie A, B, C, D, E, F, e G sopra	Interesse legittimo a facilitare e/o dare luogo alla riorganizzazione, alla fusione, all’acquisizione, alla vendita, alla joint venture, alla cessione o ad altro atto di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni.
Inviarle comunicazioni pubblicitarie	Le sue informazioni di contatto (tipologie A e B sopra)	Consenso o interesse legittimo a vendere i nostri prodotti e servizi.
Abilitare funzionalità in conformità con la descrizione dell’apparecchio/servizio	Tipologie A, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Fornirle i prodotti e servizi da Lei richiesti	Tipologie A, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Fornirle note informative, quali il libretto di istruzioni/l’informativa sulla sicurezza del prodotto con riferimento al Suo apparecchio, servizio o account	Tipologie A, B, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Risoluzione di problemi e l’effettuazione di riparazioni	Tipologie A, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Comunicare con Lei con riferimento ai Suoi prodotti, servizi o account e a simili attività relative all’assistenza clienti	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto o altra legittima finalità, quale tenerla informata su prodotti, servizi o account
Per finalità interne all’azienda, incluse finalità legate alla sicurezza, all’analisi, ad audit e alle nostre principali attività operative	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Interesse legittimo a facilitarci e consentirci di perseguire il nostro scopo aziendale interno.
Esaminare il Suo feedback quando effettua una valutazione o recensisce i nostri prodotti o servizi	Tipologie A, C sopra	Interesse legittimo a migliorare i nostri prodotti.
Gestire e rendere operativi i nostri siti web e le nostre applicazioni, inclusa la registrazione online ( <b>piattaforma VENIXCLOUD</b> )	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto o altro interesse legittimo, quale l’interesse a migliorare l’esperienza dell’utente.

## Il Suo consenso

Ove l'attività di trattamento sia fondata sul consenso, Lei ha diritto di revocare il Suo consenso in ogni momento. Tuttavia, la revoca del Suo consenso non pregiudicherà la legittimità dei trattamenti fondati sul Suo consenso ed effettuati prima della revoca.

## Informazioni che condividiamo

Per le finalità di Trattamento su indicate, potremmo condividere o comunicare i Suoi dati personali:

- in conformità a quanto previsto dalla legge, per ottemperare a disposizioni giudiziarie e/o per rispondere a richieste provenienti da autorità pubbliche o governative;
- a società partners di **VENIX SRL**;
- a fornitori di servizi e soggetti incaricati di fornire servizi e apparecchi per nostro conto e ai nostri partner;
- a soggetti terzi in caso di riorganizzazioni, fusioni, acquisizioni, vendite, joint venture, cessioni o altri atti di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni;
- per dare applicazione ai nostri termini e condizioni; o
- per proteggere i nostri diritti.

Quando condivide i dati personali con un soggetto terzo, **VENIX SRL** richiede a tale soggetto terzo di accettare di proteggere e trattare i Suoi dati personali in conformità con ogni obbligo legale, normativo o contrattuale o di accettare altre istruzioni da noi fornite.

## Le Sue scelte con riferimento a marketing e informazioni

Lei ha a disposizione alcune scelte con riferimento alle modalità con cui utilizziamo e condividiamo i Suoi dati personali per finalità di marketing o simili. Con il Suo consenso, **VENIX SRL** potrebbe inviarle informazioni su apparecchi, servizi, eventi e promozioni. Le comunicazioni possono essere inviate attraverso diversi canali: email, telefono, SMS, posta, social network.

Intendiamo fornirle la miglior esperienza possibile; pertanto, la comunicazione potrebbe essere personalizzata in base ai dati raccolti e alle Sue preferenze.

Le richiederemo il Suo consenso preventivo nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge. Lei avrà facoltà di revocare il Suo consenso per finalità di marketing in ogni momento. Ad esempio, può cancellare la Sua iscrizione all'invio di messaggi seguendo le istruzioni per l'annullamento dell'iscrizione indicate nel messaggio o visitare il Suo account online per aggiornare le Sue preferenze in materia di marketing.

Se sceglie di non ricevere comunicazioni con finalità di marketing, i Suoi dati personali potrebbero comunque essere utilizzati per le altre finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy, quale la finalità di comunicare con Lei per finalità amministrative o legate alla transazione, nell'ambito del rapporto contrattuale che abbiamo con Lei o ove richiesto dalla legge.

## I Suoi diritti a norma del diritto dell'UE/dello SEE

Se Lei si trova nell'UE o nello SEE o se i Suoi dati personali sono comunque trattati da un soggetto Partner di **VENIX SRL** nell'ambito dell'UE o dello SEE, Lei ha i seguenti diritti:

- A. richiedere l'accesso ai Suoi dati personali;
- B. rettificare i Suoi dati personali;
- C. richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- D. limitare il trattamento dei Suoi dati personali;
- E. richiedere che i Suoi dati personali siano forniti in un formato che consenta il trasferimento nei Suoi confronti o di un'altra organizzazione (portabilità);
- F. **opporsi al trattamento dei Suoi dati personali**; e
- G. presentare reclamo alla competente autorità di controllo.

Nel caso in cui avesse domande circa i suddetti diritti o nel caso in cui intendesse esercitarli, può farlo per iscritto, via telefono o mediante email.

L'esercizio dei diritti su indicati potrebbe incidere sulla nostra capacità di fornirle determinati apparecchi, funzionalità o servizi.

### **Sicurezza dei Suoi dati personali**

**VENIX SRL** adotterà misure tecniche ed organizzative appropriate, in conformità con la normativa sulla tutela dei dati personali applicabile; tra di esse rientra anche il richiedere ai nostri fornitori di servizi, partner commerciali e consulenti di adottare misure appropriate a tutela dei Suoi dati personali.

### **Conservazione dei Suoi dati personali**

Conserviamo i Suoi dati personali per il periodo di tempo richiesto dalla legge o come richiesto da qualsivoglia contratto. Ove non vi siano obblighi previsti dalla legge, conserveremo informazioni su di Lei solamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono stati raccolti.

### **Trasferimenti internazionali**

In quanto società attiva a livello globale, potremmo conservare i Suoi dati personali all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in altri luoghi in cui ci troviamo o si trovano i nostri server o in altri luoghi in cui si trovano i nostri fornitori o fornitori di servizi o i loro server.

Le Sue informazioni potrebbero essere scambiate tra le società partner di **VENIX SRL** o essere trasferite ai nostri fornitori di servizi e fornitori terzi che agiscono per nostro conto, per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

### **Come contattarci**

Il titolare dei Suoi dati personali è **VENIX SRL**.

Se desidera esercitare i diritti che Le spettano in quanto interessato del trattamento o nel caso avesse altre domande con riferimento alla presente Informativa sulla Privacy, La preghiamo di inviare la Sua richiesta tramite e-mail all'indirizzo: [privacy@venix.it](mailto:privacy@venix.it)

A titolo informativo, i riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati sono i seguenti:

### **VENIX SRL**

Via delle Fornace, 49

31023 Castelminio di Resana (TV)

[privacy@venix.it](mailto:privacy@venix.it)

[www.venix.it](http://www.venix.it)

<https://venix.chefcloudconnect.com>

### **Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy**

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy. Ogni modifica alla presente Informativa sulla Privacy diverrà effettiva nel momento della sua pubblicazione o secondo quanto diversamente previsto dalla legge.